



Integraal crisisplan ReHA

Samenvatting V1.1 (sept 2025)



*De verbindende partner voor
de huisartsenzorg in Almere*

Doel en reikwijdte

Het crisisplan van de ReHA is bedoeld voor situaties waarin de continuïteit van huisartsenzorg in Almere bedreigd wordt. De wet verplicht huisartsenorganisaties de continuïteit van zorg te waarborgen, ook onder crisissomstandigheden. Om dit te kunnen realiseren is er een Integraal Crisisplan ReHA opgesteld. Dit plan is opgesteld voor alle huisartsenpraktijken in Almere en de Huisartsenspoedpost (HAP). Het crisisplan beschrijft de belangrijkste afspraken en structuren die gelden in geval van een crisis, 24 uur per dag, 7 dagen per week.

Opbouw crisisplan

Het crisisplan beschrijft vijf kernprocessen:

1. Melding en alarmering
2. Op- en afschaling
3. Leiding en coördinatie (volgens BOB-methode, Beeldvorming, Oordeelsvorming, Besluitvorming)
4. Informatiemanagement
5. Crisiscommunicatie

Wanneer treedt het crisisteam in werking? (zie Figuur 1)

Een melding is het ontvangen van informatie over een (dreigende) crisis via GHOR, GGD, het Landelijke Crisismanagementsysteem (LCMS-gz) of een collega. De crisiscoördinatoren (directeur ReHA en manager HAP) beoordelen deze melding. Als zij besluiten dat opschaling nodig is, volgt alarmering: het actief oproepen van het crisisteam en het in werking stellen van de crisisstructuur. Het crisisteam kan in werking treden bij iedere gebeurtenis die de veilige, continue of verantwoorde zorgverlening bedreigt, bijvoorbeeld:

- acute sluiting of ontruiming van de Huisartsenspoedpost of meerdere huisartsenpraktijken;
- plotselinge toename van het aantal patiënten door bijvoorbeeld uitbraak infectieziekte;
- (acuut) personeelstekort;
- langdurige uitval van nutsvoorzieningen in de regio;
- uitval van apparatuur of ICT-systemen / cyberaanval;
- verzoeken van ketenpartners (GHOR, GGD, Flevoziekenhuis).

Bereikbaarheid

Crisis of vermoeden van crisis? Bel: 06 341 57 637

Leiding en coördinatie

Tijdens een crisis neemt het crisisteam tijdelijk de leiding en coördinatie over. Dat betekent dat zij besluiten welke acties nodig zijn en in welke volgorde. De dagelijkse leiding van individuele praktijken en huisartsen wordt dan ondergeschikt aan deze centrale coördinatie, zodat iedereen hetzelfde plan volgt. Doel is de continuïteit van zorg in Almere te waarborgen en de impact van de crisis te beperken.

Als de situatie stabiliseert en de impact afneemt, schaalst het crisisteam af.

De huisartsenpraktijken keren pas (geleidelijk) terug naar de reguliere bedrijfsvoering zodra zij daarvoor het signaal krijgen van het crisisteam. Het crisisteam zorgt na afloop voor nazorg voor betrokkenen en een gezamenlijke evaluatie van het verloop.

👥 Crisisteam Huisartsenzorg Almere

- Voorzitter: directeur ReHA
- Vicevoorzitter: manager Huisartsenspoedpost
- Drie huisartsen en drie (medisch) managers
- Communicatieadviseur
- Informatiecoördinator, tevens logger
- Een vertegenwoordiging van de 3 huisartsenorganisaties in Almere

Rol huisarts

- Huisartsen hebben geen rol op het rampterrein.
- Huisartsenzorg vindt zoveel mogelijk plaats vanuit de praktijk of op de HAP.
- De GHOR kan een verzoek doen om huisartsenzorg te verlenen in een opvang- of behandelcentrum.

📞 Als telefonische en digitale communicatie niet mogelijk is

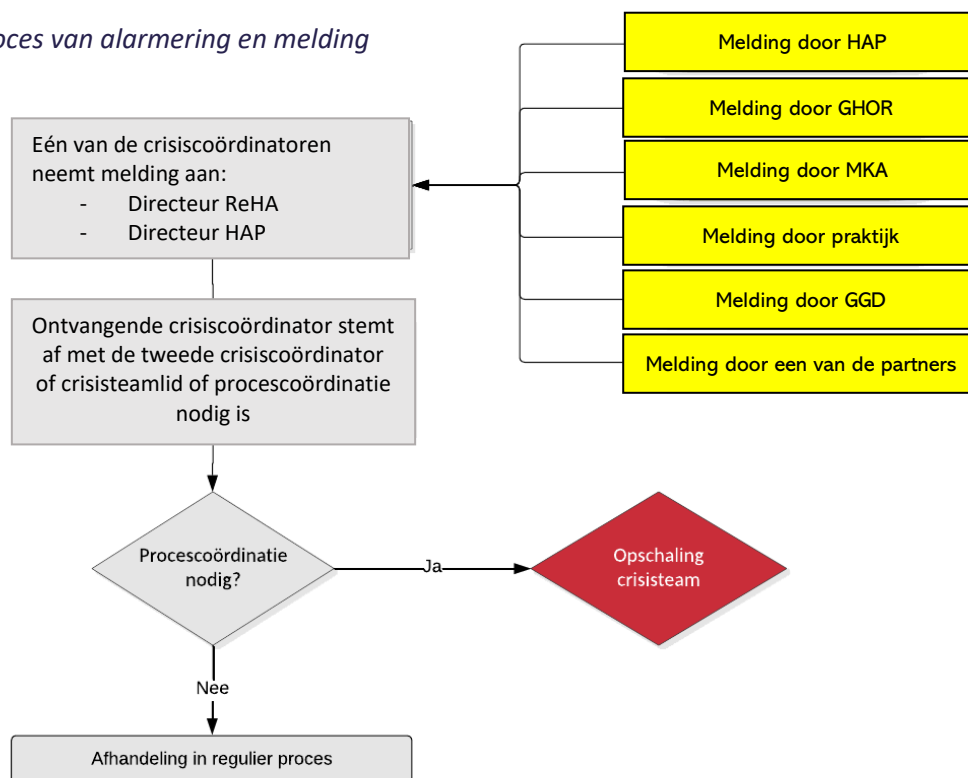
Als we tijdelijk afhankelijk zijn van fysieke communicatie, zijn in Almere vier praktijklocaties die als *informatiepunt huisartsenzorg* dienen. Praktijken kunnen hier de meest actuele informatie ophalen. De locaties zijn:

1. Huisartsenpraktijk Homerus, Trojestraat 60, 1363 VL Almere Poort
2. Huisartsenpraktijk Medi-Mere Haven, Kerkstraat 90, 1354 AC Almere Haven
3. Huisartsenpraktijk De Binder, Edelhertweg 21, 1338 EC Almere Buiten
4. ReHA, Randstad 22 157, 1316 BM Almere Stad

📢 Crisiscommunicatie

- Verantwoordelijk: communicatieadviseur van het crisisteam.
- Uitgangspunten: snel, transparant, één regie.
- Persvragen altijd via het crisisteam, niet via individuele medewerkers.

Figuur 1: proces van alarmering en melding



Crisisteamleden

<i>Naam:</i>	<i>Rol en vertegenwoordiging in crisisteam:</i>	<i>Reguliere functie:</i>
Carin van Middelkoop	Voorzitter crisisteam, tevens crisiscoördinator <i>Crisisplanbeheerder</i>	Directeur ReHA
Marijke de Mots	Vicevoorzitter crisisteam, tevens crisiscoördinator	Manager HAP
Kim van den Ende	Adviseur namens de HAP	Medisch Manager HAP
Wendy van den Broeck	Huisarts-adviseur namens de vrijgevestigde praktijken	Praktijkhouder Huisartsenpraktijk Homerus
Han van de Steeg	Huisarts-adviseur namens huisartsen Medi-Mere	Directeur Medi-Mere
Desiree Cleuren	Huisarts-adviseur namens de huisartsen en Medisch Managers van ZGA	Huisarts en medisch manager Filmwijk, ZGA
Joke Hart	Adviseur namens de teammanagers ZGA	Teammanager bedrijfsvoering ZGA
Manon Kastermans	Communicatieadviseur	Manager Communicatie ZGA
Maartje Ramaekers	Informatiecoördinator en scribent/logger <i>Crisisplanbeheerder</i>	Programmamanager ReHA



De ReHA is de verbindende partner voor de huisartsenzorg in Almere.
Wij ontzorgen huisartsenpraktijken door samenwerking, deskundigheidsbevordering en innovatie.
Door toekomstbestendige zorgoplossingen te realiseren en belangen te bundelen
versterken wij de huisartsenzorg in Almere.

De ReHA streeft naar een sterke en goed georganiseerde huisartsenzorg in Almere.
Wij voeren regie op stadsbrede en domeinoverstijgende samenwerkingsafspraken met zorgpartners.

-  Versterking van de positie van de huisartsenzorg
-  Ontzorging bij complexe vraagstukken
-  Stimulering van kwaliteit & innovatie
-  Scholingen & evenementen



Meer informatie? Kijk op rehalmere.nl