

Onderzoek tijdwinst door digitale vaardigheden



Scan de QR-code voor meer informatie

42 medewerkers uit de huisartsenzorg

Opzet onderzoek

Om een indicatie te krijgen van het huidige tijdverlies door beperkte digivaardigheid – en daarmee de potentiële tijdwinst – bij digitale basishandelingen, is een observatieonderzoek uitgevoerd onder 85 zorgmedewerkers werkzaam in de huisartsenzorg of Verpleging, Verzorging en Thuiszorg (VVT).

- Observatie vond plaats op de **eigen werkplek**, verspreid door heel Nederland
- Deelnemers waren **gevarieerd** in functie, leeftijd, opleiding en werkervaring
- **12 digitale handelingen** die uiteenlopen van eenvoudig tot complexer
- Per handeling is gekeken naar **snelheid, aanpak** en **bijzonderheden**
- Vergelijking tussen **digitaal stoeve medewerkers** (merkbaar meer moeite met digitale systemen en aanzienlijk meer tijd nodig) en **digitaal sterke medewerkers** (voeren digitale handelingen vlot en efficiënt uit)

Resultaten huisartsenzorg

Het verschil

Digitaal stoeve medewerkers zijn in een typische 32-urige werkweek naar schatting **4 uur en 20 minuten (261 minuten) meer tijd kwijt** aan de twaalf geobserveerde digitale handelingen dan digitaal sterke medewerkers (zie de de praktijkcasussen in het [onderzoeksrapport](#))

Digitaal sterke medewerkers



Digitaal stoeve medewerkers



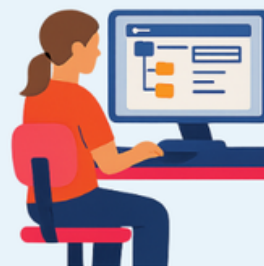
Belangrijkste (tijd)winst ligt bij:

Typen van teksten

Digitaal stoeve medewerkers hebben **1 minuut en 44 seconden langer** nodig om een tekst van drie zinnen te typen vergeleken met digitaal sterke medewerkers



Werken in het HIS



Digitaal stoeve medewerkers hebben **1,5 minuut langer** de tijd nodig om patiëntinformatie in het HIS op te zoeken en te wijzigen in vergelijking met digitaal sterke medewerkers

Declaraties indienen

20%

Lukt het niet om een **declaratie** voor reiskosten klaar te zetten



Opstellen van e-mails

81%

Maaft onjuist gebruik van de velden **Aan, CC en BCC** in de e-mail



Gegevensbeveiliging

36%

Vergrendelt het scherm op een onveilige manier

